



FMIPA
UNIVERSITAS
SYIAH KUALA

LAPORAN HASIL SURVEY

INDEKS PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (IPKP)

PERIODE JANUARI - MARET 2025



**FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS SYIAH KUALA**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Syiah Kuala (FMIPA USK) dapat menyusun laporan Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) Periode Januari hingga Maret 2025. Laporan ini merupakan bagian dari komitmen FMIPA USK dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik yang lebih baik, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan seluruh pengguna layanan di lingkungan fakultas.

Penyusunan IPKP ini bertujuan untuk mengukur persepsi pengguna terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh FMIPA USK selama periode tersebut. Data yang diperoleh diharapkan dapat memberikan gambaran yang akurat tentang kondisi layanan saat ini, serta menjadi dasar untuk melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kepuasan pengguna layanan. Hasil survei ini juga diharapkan dapat mendukung upaya FMIPA USK dalam mewujudkan Zona Integritas dan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK).

Kami menyadari bahwa penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim penyusun, sivitas akademika, pengguna layanan, serta pihak-pihak lain yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data dan penyusunan laporan ini. Kami juga sangat mengharapkan masukan dan saran yang konstruktif untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan di FMIPA USK dan menjadi langkah maju dalam mewujudkan pelayanan publik yang lebih baik, berintegritas, dan memuaskan bagi seluruh pengguna.

Banda Aceh, 9 Maret 2025

Tim Penyusun

Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

Universitas Syiah Kuala

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
BAB I	3
KUISIONER SURVEI	3
BAB II	5
METODOLOGI SURVEI	5
A. TARGET POPULASI.....	5
B. PENENTUAN SAMPLE.....	5
C. METODE ANALISIS.....	5
D. METODE PENCACAHAN.....	5
BAB III	6
PENGOLAHAN SURVEI	6
A. ANALISIS HASIL SURVEI	6
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI.....	12
BAB IV	13
DATA HASIL SURVEI	13

BAB I

KUISSIONER SURVEI

Untuk mencapai Zona Integritas, peningkatan berkelanjutan dalam pelayanan publik menjadi sangat penting. Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam (FMIPA USK) melihat perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dalam layanan publik sebagai sebuah kebutuhan mendesak, di mana semua aspek pertumbuhan dan pengembangan FMIPA USK harus diarahkan pada peningkatan kualitas layanan bagi sivitas akademika, alumni, dan masyarakat luas. Oleh karena itu, mengidentifikasi masalah dalam pelayanan publik menjadi langkah awal yang harus diambil oleh FMIPA USK, khususnya dalam rangka perbaikan layanan yang berkelanjutan..

Berdasarkan amanat dari Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi serta melalui fasilitasi inspirasi.kemendikbud.go.id, FMIPA USK melakukan survei berkala terkait layanan yang diberikan. Laporan ini akan membahas secara mendalam hasil dari "**Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.**" Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran akurat mengenai kondisi kualitas layanan publik yang diberikan oleh FMIPA USK kepada penerima layanan, serta menjadi dasar untuk merumuskan rencana perbaikan terhadap pelayanan publik yang dinilai kurang optimal. Pernyataan-pernyataan dalam survei ini merujuk pada Lampiran [Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 4 Tahun 2023](#) tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik

Belum Tersedia ★★★★★ Sudah Tersedia

2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini

Belum Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses

Sulit ★★★★★ Mudah

4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik

Tidak Ramah ★★★★★ Ramah

5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat

Lambat ★★★★★ Cepat

7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan

Sulit ★★★★★ Mudah

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan

Tidak Nyaman dan Sulit ★★★★★ Nyaman dan Mudah

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

Tidak Sesuai ★★★★★ Sudah Sesuai

Gambar 1.1 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan
Sumber: inspirasidikti.kemendikbud.go.id

BAB II

METODOLOGI SURVEI

A. TARGET POPULASI

Adapun target populasi yang akan mengisi survei ini adalah pengguna layanan di lingkungan FMIPA USK. Dalam hal ini, pengguna layanan mahasiswa dan alumni FMIPA USK.

B. PENENTUAN SAMPLE

Adapun yang menjadi sampel dalam mengisi survei ini adalah mahasiswa dan alumni yang sudah menggunakan layanan FMIPA USK sebanyak 41 orang dari periode Januari-Maret 2025.

C. METODE ANALISIS

Data yang dikumpulkan melalui survei diproses lebih lanjut menggunakan statistik deskriptif. Dalam proses ini, data diolah, dianalisis, diinterpretasikan, dan disajikan untuk memberikan gambaran persepsi pengguna terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh FMIPA USK. Sembilan pertanyaan dengan masing-masing 4 pilihan jawaban dianalisis lebih lanjut untuk menentukan ukuran pemusatan, termasuk total nilai, rata-rata nilai untuk setiap pertanyaan, dan bobot nilai masing-masing pertanyaan. Hasil analisis data ini kemudian dikonversi menjadi Indeks Kualitas Pelayanan. [Sebagaimana tercantum dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017](#). Adapun indeks tersebut dapat dilihat secara ringkas pada tabel berikut.

Tabel 2.1 Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

D. METODE PENCACAHAN

Survei ini menggunakan metode pencacahan deskriptif kuantitatif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan persepsi pengguna terhadap kualitas layanan publik di lingkungan FMIPA USK, sedangkan pendekatan kuantitatif mengandalkan data numerik dengan indikator-indikator pada variabel tertentu. Hasil pengukuran ini berdiri sendiri, tidak dibandingkan dengan data lain, dan disajikan semata-mata untuk memberikan gambaran kondisi yang ada dilingkungan kerja FMIPA USK.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

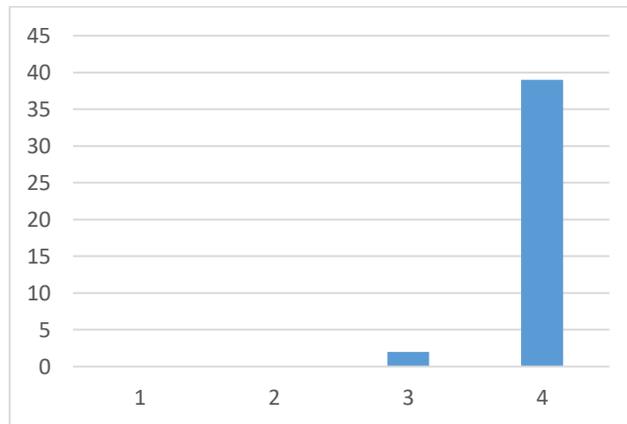
Berdasarkan hasil survei, nilai indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP) dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3.1 Nilai Unsur Pembentuk IPKP dan Nilai IPKP

Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Jumlah nilai unsur	162	160	163	162	163	161	162	160	163
Nilai rata-rata perunsur	3,95	3,90	3,97	3,95	3,97	3,92	3,95	3,90	3,97
Rata	3,94								

Seluruh unsur pembentuk IPKP kemudian dijumlahkan dan dihitung reratanya sehingga menghasilkan skor IPKP. Dalam hal ini, skor IPKP FMIPA USK adalah 3,94. Skor ini kemudian dikonversi dengan menggunakan rumus $N \times 25$ yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, dimana N adalah skor IPKP. Hasil konversi skor IPKP FMIPA USK adalah 98,5 dan masuk dalam kategori “A” atau “Sangat Baik”. Deskripsi untuk setiap unsur adalah sebagai berikut:

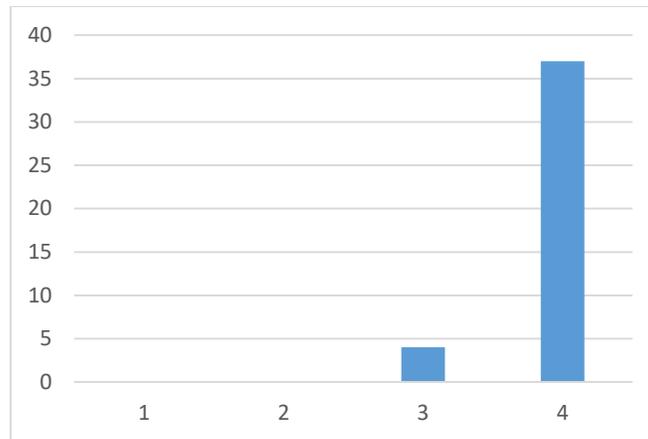
1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik



Grafik 3.1 Jawaban Responden untuk pernyataan “Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik”

Berdasarkan grafik 3.1, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik. Sebanyak 39 responden memberikan nilai 4 (sangat baik) dan 2 responden memberikan nilai 3 (baik).

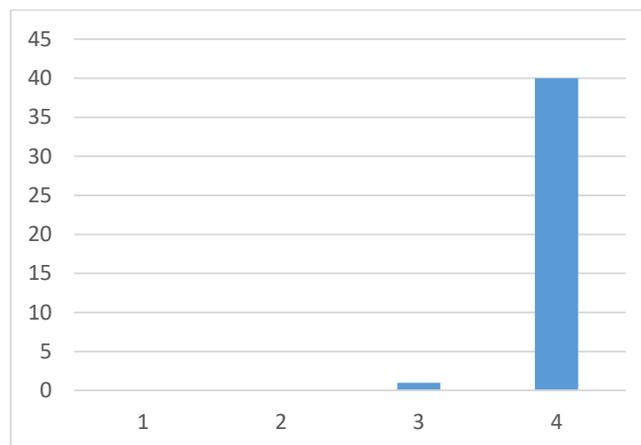
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini



Grafik 3.2 Jawaban Responden untuk pernyataan “Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini”

Berdasarkan grafik 3.2, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini. Sebanyak 37 dari 41 responden memberikan nilai 4 dan sisanya memberikan nilai 3.

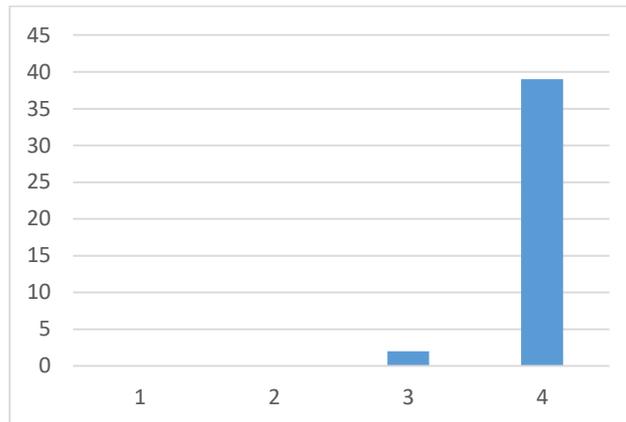
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses



Grafik 3.3 Jawaban Responden untuk pernyataan “Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses”

Berdasarkan grafik 3.3, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses. Sebanyak 40 dari 41 responden memberikan nilai 4, hanya 1 responden yang memberikan nilai baik.

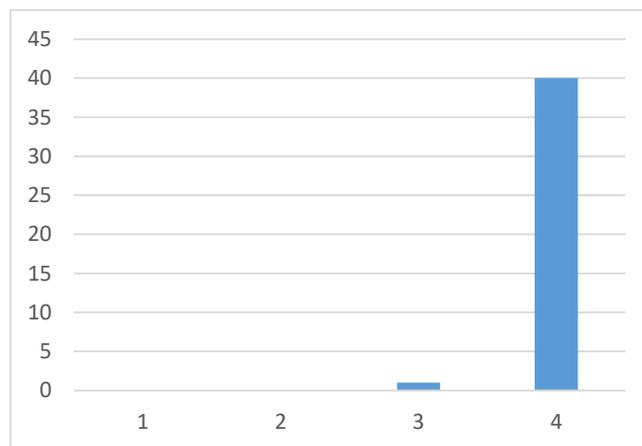
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik



Grafik 3.4 Jawaban Responden untuk pernyataan “Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik”

Berdasarkan grafik 3.4, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik. Sebanyak 39 dari 41 responden memberikan nilai 4, dan 2 responden yang memberikan nilai 3.

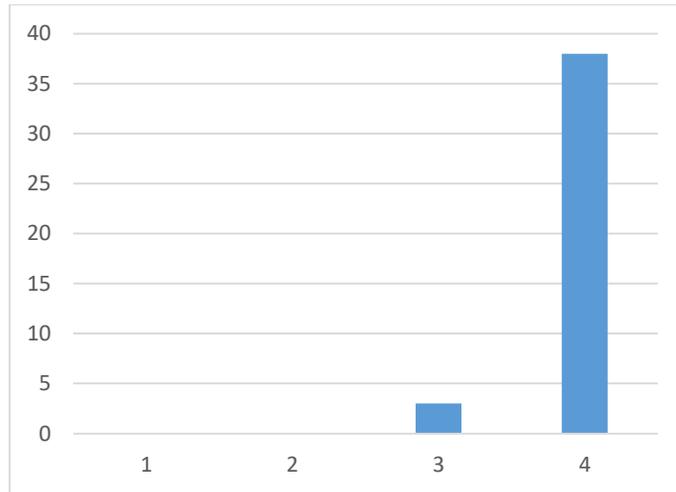
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan



Grafik 3.5 Jawaban Responden untuk pernyataan “Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan”

Berdasarkan grafik 3.5, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini. Sebanyak 40 dari 41 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 3.

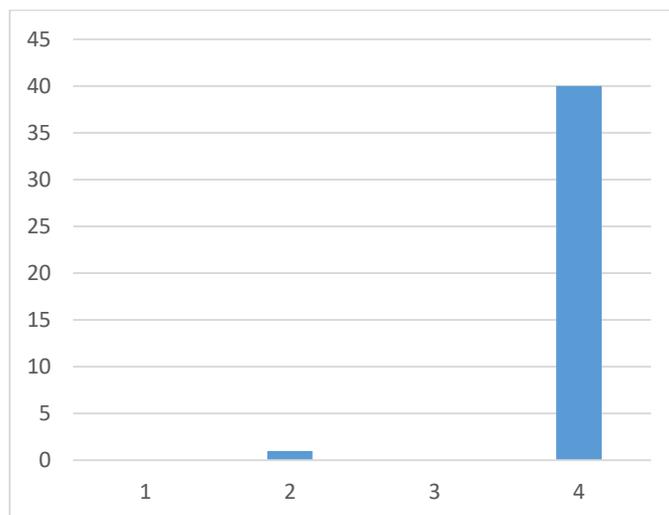
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat



Grafik 3.6 Jawaban Responden untuk pernyataan “Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat”

Berdasarkan grafik 3.6, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 38 dari 41 responden memberikan nilai 4, dan 3 responden yang memberikan nilai 3.

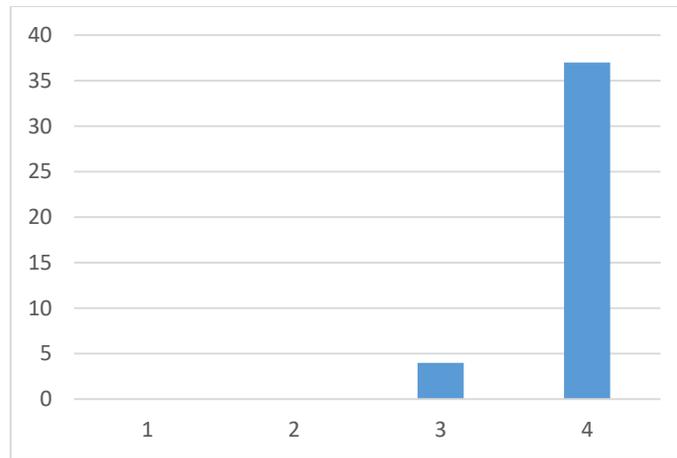
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan



Grafik 3.7 Jawaban Responden untuk pernyataan “Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan”

Berdasarkan grafik 3.7, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat. Sebanyak 40 dari 41 responden memberikan nilai 4, dan 1 responden yang memberikan nilai 2.

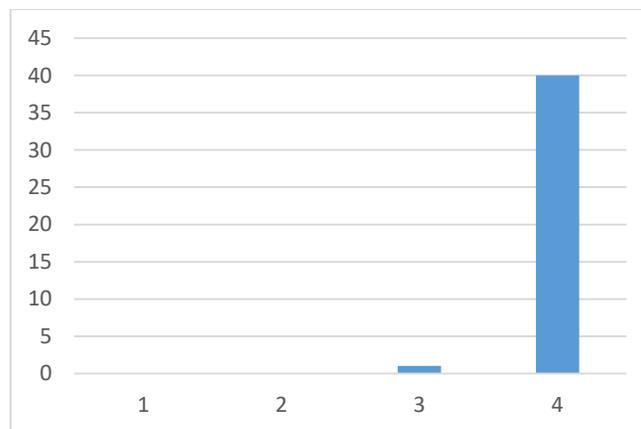
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan



Grafik 3.8 Jawaban Responden untuk pernyataan “Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan”

Berdasarkan grafik 3.8, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. Sebanyak 37 dari 41 responden memberikan nilai 4 dan 4 responden memberikan nilai 3.

9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan



Grafik 3.9 Jawaban Responden untuk pernyataan “Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan”

Berdasarkan grafik 3.9, dapat dilihat bahwa mayoritas responden menyatakan bahwa Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan. Sebanyak 40 dari 41 responden memberikan nilai 4 dan 1 responden memberikan nilai 3.

Tabel 3.2 Unsur Penilaian IPKP Berdasarkan Peringkat

Unsur	Nilai Rata	Peringkat
Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik	3,95	5
Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini	3,90	8
Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses	3,97	1
Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik	3,95	6
Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan	3,97	2
Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat	3,92	7
Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan	3,96	4
Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan	3,90	9
Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan	3,97	3

Berdasarkan hasil penilaian terhadap aspek kualitas pelayanan publik, dapat disimpulkan bahwa secara umum unit layanan telah memberikan pelayanan yang baik, dengan seluruh unsur memperoleh nilai rata-rata di atas 3,90 dari skala 4. Nilai tertinggi terdapat pada unsur "Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses" dengan nilai 3,97 dan menempati peringkat pertama, yang menunjukkan bahwa mekanisme konsultasi dan pengaduan telah berjalan efektif dan responsif terhadap kebutuhan pengguna layanan.

Unsur "Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan" juga mendapatkan nilai 3,97 dan berada pada peringkat kedua, yang menandakan bahwa informasi mengenai syarat pelayanan tersampaikan dengan jelas dan sesuai ketentuan. Selanjutnya, unsur "Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan tarif yang ditetapkan" menempati peringkat ketiga dengan nilai yang sama (3,97), menunjukkan bahwa transparansi biaya telah berjalan dengan baik.

Unsur lainnya seperti "Prosedur/alur pelayanan mudah diikuti" (nilai 3,96, peringkat 4) dan "Informasi pelayanan tersedia melalui media elektronik maupun non-elektronik" (nilai 3,95, peringkat 5), menunjukkan bahwa prosedur dan akses informasi sudah tergolong baik namun masih bisa ditingkatkan dari segi keterjangkauan dan kejelasan informasi. "Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan" juga mendapatkan nilai 3,95 dan berada di peringkat keenam, menandakan interaksi petugas cukup positif namun perlu dipertahankan dan ditingkatkan konsistensinya. Unsur "Petugas atau sistem pelayanan online merespon dengan cepat" memperoleh nilai 3,92 dan berada di peringkat ketujuh, mengindikasikan bahwa respon petugas atau sistem sudah baik namun perlu ditingkatkan kecepatan dan ketepatannya.

Sementara itu, dua unsur dengan nilai rata-rata terendah adalah "Jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang ditetapkan" dan "Sarana prasarana pendukung memberikan kenyamanan/mudah digunakan", masing-masing dengan nilai 3,90, menempati peringkat kedelapan dan kesembilan. Hal ini menunjukkan bahwa ada persepsi bahwa masih terdapat ruang perbaikan, baik dalam efisiensi waktu penyelesaian pelayanan maupun kenyamanan sarana dan sistem yang digunakan.

Secara keseluruhan, unit layanan telah menunjukkan kinerja pelayanan yang baik dan responsif, namun masih terdapat beberapa aspek penting seperti kecepatan pelayanan, kenyamanan sarana, dan kepastian waktu penyelesaian yang perlu diperhatikan dan ditingkatkan guna mencapai standar pelayanan prima.

B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI

Mengacu kepada kesembilan unsur yang memiliki nilai dibawah IPKP, maka beberapa rencana tindak lanjut yang akan dilakukan FMIPA USK adalah sebagai berikut:

1. Menerapkan sistem monitoring waktu layanan secara digital (misalnya menggunakan ticketing system dengan timestamp).
2. Menerapkan chatbot atau auto-responder untuk pertanyaan awal agar pengguna langsung mendapat jawaban dasar.
3. Menambahkan fitur bantuan digital, seperti panduan video/tutorial dan fitur live chat.

BAB IV

DATA HASIL SURVEI

Berikut adalah responden yang berpartisipasi pada survei IPKP periode Januari sampai dengan Maret 2025, dengan rincian sebagai berikut:

No	Nama Responden	Email Responden	Whatsapp Responden
1	Raudhatul Jannah	rdhtljnnaah@gmail.com	082243476640
2	Muhammad Firdaus	muhfir212002@gmail.com	085269270159
3	Khairunnisak	Acanehinehi5@gmail.com	0895711911222
4	Syafira Septikha	syafiraseptikha14@gmail.com	082165743354
5	Desi Ramadhani	desyramadhani53@gmail.com	082362076238
6	VIOLA PUSPA SARI	Violapuspasari@gmail.com	082343818055
7	Nelvianda Raudatul Ullia	Nelviandaa@gmail.com	08116812004
8	Fazri Baziahni	fazribz22@mhs.usk.ac.id	082312027270
9	Riska Haqika Situmorang	riska_hk@mhs.usk.ac.id	081377186656
10	Raihan Firyal	r_firyal@mhs.usk.ac.id	085224174112
11	Nadia Rahmah	rahmahnadia493@gmail.com	082232301075
12	Azaria Maulida	maulidaazaria561@gmail.com	08103010002
13	Adrean Badar	andrean28703@gmail.com	081370319588
14	Zahlul fitrah	Fitrahzahlul@gmail.com	085383586878
15	Furqan Al Ghifari Zulva	alghifarifurqan03@gmail.com	081262909950
16	Faris Nadhil Aufar	farisnadhil25102002@gmail.com	085377472496
17	resa novita	resanovita47@gmail.com	08104010088
18	Yuni Harlidayani Turnip	yuniharlidayaniturnip@gmail.com	081263821548
19	Aleydia Sarwada	sausanaley12@gmail.com	08109010022
20	siti reva retha	sitirevaresha@gmail.com	081362021380
21	Shahibul Fadhli	shahibulfadhli.sf@gmail.com	081260847092
22	Hurul Nafisa	hurul.nafisaa12@gmail.com	0895411482193
23	Imam Ghaffari Azhar	imamghaffariazhar@gmail.com	082276745142
24	Farah Nasywa	nasywaafarah@gmail.com	082280864950
25	Shabrina Minda Aulia	Shabrinaminda25@gmail.com	08126325435
26	sharah	050203sharahiya@gmail.com	082114808108
27	GEBRINA RISKI	riskigebri@gmail.com	082276235312
28	Ratu Asyifa	ratuassyifa03@gmail.com	085359112753
29	Silvia Isra Dona	silviaisradonaa@gmail.com	082299620875
30	Azkia Salsabila	azkiaslb@gmail.com	082323713712
31	Irham Akbar	irhambola@gmail.com	085158101054
32	Kiki Helina Putri	kikihelina2021@gmail.com	087835419128
33	Indana zulfa	indanazulfa0713@gmail.com	082277303121
34	Nabila nada asfiya	nabila.nada2004@gmail.com	087795513702
35	Qori Nurjannah Aulia	qoriauliaa3@gmail.com	085263617679
36	Niken Laras Ayu	nikenlarasayu816@gmail.com	082234373955
37	Rahmiati	rrahmiatii15@gmail.com	085361716603

38	Khairil Akmal	khairilakmal023@gmail.com	083857173681
39	Tengku jihan faadhilah	2016jihan@gmail.com	082370523028
40	SINTA RAUDATUL ZANNAH R	sintaraudatulzannah@gmail.com	082267194804
41	Ziva aziar amanda	amandaaaziva@gmail.com	082324827665